



23 פברואר 2026

מענה לשאלות הבהרה מרכז פומבי 09/2026 - אספקת תווי קנייה/ תווי שי עבור המועצה האזורית שפיר

מס"ד	שם המסמך ממסמכי המכרז	מספר עמוד	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובה
1	נספח א' -מפרט ההתקשרות וכתב ההצהרה וההצעה	8	2	האם סניפים של רשתות מזון הנמצאים בקרית גת וקרית מלאכי נותנים מענה למועצת שפיר?	כן
2	מידע והוראות למשתתפים	4	2.3	נבקש למחוק את הסעיף. שכן, ומעיון במפרט התווים (עמוד 8) קיימים מציעים שאינם רשת שיווק, ושמוגלים לספק שובר אשר יכובד בכל המבוקש בסעיף א' וסעיפי המשנה שלו במפרט התווים הנדרש (עמוד 8).	הבקשה מקובלת

www.shaffir.org.il



<p>אין מניעה מהעברת השובר בתצורה של מסרון אך ללא הגבלת זמן ביחס לבחירת סוג השובר.</p> <p>וכן ההחלטה הסופית בדבר תצורת השובר (מסרון או שובר פיזי) הינה החלטת הרשות והזוכה מתחייב לכך שבאם הרשות תחליט שלא לקבל שובר בתצורת של מסרון הוא יחלק שוברים פיזיים.</p>	<p>נבקש להגיש אתר בחירה שיישלח לעובדים בתצורה של מסרון ו/או דוא"ל.</p> <p>האתר יכול מספר שוברים ומתנות לבחירת העובדים – כאשר הוא יכיל אפשרות לבחירה של שובר פיזי או דיגיטלי.</p> <p>אופציית הבחירה בשובר עם רשת מזון (שיהיה חלק מהשוברים לבחירת העובדים) תוגבל לפרק זמן של 10 ימים. שלאחריה האפשרות לבחירת שובר עם רשת מזון תרד, ויישאר שאר השוברים לבחירת העובדים.</p>	א'1	8	נספח א' – מפרט ההתקשרות וכתב הצהרה וההצעה	3
לא מקובל	<p>נבקש לאפשר הגשת אחוז הנחה לשובר הכולל רשת מזון, ואחוז הנחה נפרד עבור שובר שאינו כולל רשת מזון.</p>	ב'	8	נספח א' – מפרט ההתקשרות וכתב הצהרה וההצעה	4



לא מקובל	נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף, כך שגם לספק תהיה את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות. כמקובל בישראל בכל הסכם מסחרי בין ספק ללקוח.	3.2	11	הסכם מסגרת	5
מקובל. ובלבד שהאמור בסעיף 5.1 מתקיים.	נבקש להבהיר כי הספק אינו אחראי לכל נזק שנגרם בגין פעילות ו/או רכישה שמבוצעת באמצעות השוברים בבתי העסק שיכללו בשוברי הקניה, והאחריות על כך כאמור לעיל בסעיף חלה אך ורק על בית העסק.	5.1	12	הסכם מסגרת	6
מקובל	נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף, הינו בכפוף לכך שהמזמינה מסרה לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, ואפשרה לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט.	5.2	12	הסכם מסגרת	7
ראה סעיף 23 להלן	נבקש להבהיר שעל פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי שי, אינה מהווה "עסקה".	6.3	12	הסכם מסגרת	8



	ולכן, ובהיעדר מרכיב מע"מ, לפני התשלום תישלח דרישת תשלום. ולאחריה תשלח קבלה.				
מקובל	נבקש שטרם הטלת הקנס, שתישלח לספק הודעה בכתב עם פירוט ההפרה. וכן יינתן פרק זמן סביר לתיקונה, בטרם הטלת הקנס בפועל.	7.4	13	הסכם מסגרת	9
מקובל	נבקש שטרם הטלת קיזוז ו/או עיכוב, שתישלח לספק הודעה בכתב עם פירוט ההפרה. וכן יינתן פרק זמן סביר לתיקונה, בטרם הטלת הקיזוז ו/או עיכוב בפועל.	8.3	14	הסכם מסגרת	10
כן	נבקש להבהיר האם נדרש להחתיים את הבנק ולהגיש את הטופס בעת הגשת מסמכי המכרז.	-	24	טופס 9	11
לא	האם ניתן לגשת רשת שהיא לא רשת שיווק אלא חברה אשר מאגדת בתוכה למעלה מ-2000 עסקים שמכבדת את שובר הקואליציה בפריסה רחבה בסניפי הדרום בקריית מלאכי, קריית גת. לינק לאתר אינטרנט: אקסטרא גיפט קארד יש גיפט קארד ויש XTRA GIFT CARD	2.3	4	תנאי הסף	12



לא מקובל	נבקש לאפשר לספק להציע שיעור הנחה שונה בין תקופות החגים פסח ורה"ש לבין התקופות שבין החגים או לחלופין, לבצע רכישת תווים בהנחת חג שהינה גבוהה יותר אחת לחציון (פסח ושוטף, רה"ש ושוטף).	1	2	נוסח פרסום	13
מקובל	נבקש לאשר כי במקרה של ביטול המכרז והוצאת מכרז חלופי, הספק יהיה מנוע מלשלם דמי השתתפות בפעם השנייה.	10	2		14
מקובל	נבקש לציין כי מימוש השוברים הדיגיטליים שלנו הוא האמצעות אפליקציה בטלפונים חכמים בלבד. כמו כן, תווים פיזיים יונפקו ככרטיסים מגנטיים בלבד ולא מנייר.	1.1	4	מידע והוראות למשתתפים במכרז	15
לא מקובל	נבקש כי הארכת ההתקשרות מעבר לשנה תהא כפופה להסכמת הספק.	1.5	4		16



מכרז זה ניבנה על בסיס מחיר בלבד ללא מרכיבי איכות	נבקש להתחשב גם במרכיב האיכות ולא רק בהנחה הניתנת, לדוגמא: פריסת סניפים, כמות רשתות למימוש, מימוש באונליין כן או לא וכדו'.	1.2	5		17
לא מקובל למועד פסח תשפ"ו. אין מניעה מהאספקות הבאות. למען הסר ספק, יש לספק את התווים תוך 5 ימי עבודה מיום קבלת ההזמנה החתומה למועד פסח תשפ"ו.	נבקש לקבוע כי אספקת כרטיסים מגנטיים בלבד תהא עד 8 ימי עסקים מקבלת טפסי הזמנה של הספק חתומים על ידי המזמין.	8	8	מפרט	18
מקובל	נבקש לתקן לעד 3 ימי עבודה.	4.4	12	הסכם	19
מקובל חלקית. המילים "על פי הוראות ההסכם" יוספו לאחר המילים "באופן תקין". 5.1 הספק נושא באחריות בלעדית לאספקת השירותים באופן תקין על פי	נבקש להחליף את "לשביעות רצון המועצה" ל"על פי הוראות ההסכם". כמו כן, נבקש להוסיף את המילים "על פי דין" אחרי המילים "באחריות בלעדית".	5.1	12		20



הוראות ההסכם ולשביעות רצון המועצה",,,					
ראה סעיף 7 לעיל.	נבקש ששיפוי לפי סעיף זה ייעשה על פי פסק דין חלוט, לאחר שנמסרה לספק הזדמנות להתגונן בפני התביעה או הדרישה בגינה נדרש שיפוי כאמור.	5.2	12		21
סעיף 5.3 בעינו עומד	נבקש כי האחריות תוגבל לנזק ישיר שהספק אחראי להם על פי דין. הספק אינו אחראי לכל נזק שנגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמינה או הפועלים מטעמה.	5.3	12		22
מקובל	נבקש לתקן חשבונית מס לחשבון (עסקת תווים ללא מע"מ ולא מופקת בגינה חשבונית). נבקש לשנות את תנאי התשלום לשוטף + 30 יום.	6.3	12		23
מקובל	נבקש שככל הניתן הפעלת הסנקציה של ביטול ההסכם תעשה לאחר שנמסרה התראה בכתב על הכוונה לבטל את ההסכם	7.2	13		24



	והזדמנות להשמיע טענותיו.				
הסעיף עומד בעינו. ראו סעיף 9 לעיל. לעניין האמור ביחס לכח עליון- מקובל	במקרה של אי אספקת תווים בזמן בלבד, הספק יפצה את המזמין ב- 100 ש"ח ליום החל מהיום השלישי לאיחור. כמו כן, נבקש להבהיר כי ליקויים ואיחורים כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטתו של הספק, לרבות מלחמה, מצב חירום, פגעי טבע, פנדמיה ורפואית וכד' (אירועי כוח עליון) לא יהוו הפרה של ההסכם, ובלבד שהספק נקט במירב האמצעים הסבירים בנסיבות העניין לקיים התחייבויותיו בשים לב לתנאי האירוע כוח עליון.	7.4	13		25
ראה סעיף 10 לעיל	נבקש שקיזוז יבוצע רק מכוח חיובים שמקורם בהסכם ולאחר מתן התראה בת 14 יום ומתן הזדמנות לספק לתקן את הדרוש תיקון ולהשמיע טענותיו כנגד הקיזוז.	8.3	14		26
נושא משרה שהוא מורשה החתימה	נבקש לשנות מ"נושא משרה" ל"מורשה חתימה".	3	17		27

