



מכרז פומבי מספר 03/2026

מענה לשאלות

מכרז פומבי מספר 03/2026

מתן שירותי מנהל מערכות מידע

ניהול תחזוקה ותמיכה במערכות טכנולוגיות

מועצה אזורית שפיר



מכרז פומבי מספר 03/2026

לכבוד-

משתתפי מכרז למתן שירותי מנהל מערכות מידע

ניהול תחזוקה ותמיכה במערכות טכנולוגיות

מועצה אזורית שפיר

הנדון – מענה לשאלות משתתפי מכרז פומבי מס' 03/2026

להלן שאלות הבהרה שהתקבלו במשרדי המועצה ומענה המועצה בנוגע למכרז שבנדון.

מספר סידורי	הסעיף לגביו מתייחסת השאלה	השאלה	תשובות
1	10.5.3	מניסיוננו, רוב התקלות הטכנולוגיות נפתרות ביעילות ובמהירות באמצעות השתלטות מרחוק או תמיכה טלפונית. מבקשים לעבוד במודל עבודה שבו הגעת טכנאי פיזי תתבצע רק במקרים בהם לא ניתן לפתור את התקלה מרחוק בהתאם ל SLA אשר יקבע מראש בין הגורמים הרלוונטיים.	הבקשה נדחית. נדרשת נוכחות פיזית במועצה בהתאם למס' הימים שצוינו במכרז



מכרז פומבי מספר 03/2026

1. הודעות ההבהרה מטעם המועצה מחייבות את המציעים.
2. המציע לא יבצע מחיקות/שינויים על גבי מסמכי המכרז.
3. השינויים וההבהרות שלעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המשתתף בהליך להביאם בחשבון בהגשת הצעתו. על המשתתף במכרז לצרף מסמך זה, כשהוא חתום על ידו בחתימה וחותמת, להצעתו במכרז.
4. נשמח על הגשת הצעה מטעמכם.

בכבוד רב
מועצה אזורית שפיר

5. אישור

אני הח"מ _____ (להלן: "המשתתף") מאשר כי קבלתי את מסמך הבהרה מכרז פומבי מס' 03/2026 הבנתי את האמור בו ואני מצרף העתק של המסמכים הנדרשים לפי מסמך זה לעיל להצעתי במכרז.

שם המשתתף: _____

חתימה: _____