



מכרז פומבי מספר 26/2025
לביצוע שירותי ניהול ותפעול של גביה

מענה 2 לשאלות

**מכרז פומבי מספר 26/2025
למתן שירותי ניהול ותפעול
של גבייה כוללים
עבור מועצה אזורית שפיר**



מכרז פומבי מספר 26/2025
לביצוע שירותי ניהול ותפעול של גביה

לכבוד-

משתתפי מכרז לביצוע שירותי גביה

מועצה אזורית שפיר

הנדון – מענה 2 לשאלות משתתפי מכרז פומבי מס' 26/2025

להלן שאלות הבהרה נוספות שהתקבלו במשרדי המועצה ומענה המועצה בנוגע למכרז שבנדון.

מס"ד	העמוד והסעיף לגביו מתייחסת השאלה	שאלה	תשובה
1		אבהיר לבקשתכם שוב את שאלה 18 בתשובתכם לשאלת ההבהרה	אין כוונה היתה לאשר ע"י רו"ח היקפי גביה ולכן ההערה נכונה ומקובלת .
		רוב הרשויות המקומיות אינן פועלות יותר בדרך של מתן עמלה באחוזים לקבלן גבייה	
		כל לקוחותינו משלמים עבור השירות שאנו נותנים עמלה קבועה כך שאין באפשרותנו -טכנית , להעביר אישור מרו"ח של חברתנו על היקפי הגבייה של הרשויות	



מכרז פומבי מספר 26/2025
לביצוע שירותי ניהול ותפעול של גביה

מס"ד	העמוד והסעיף לגביו מתייחסת השאלה	שאלה	תשובה
		נודה על כך שהרשות תסתפק בנתוני הגבייה ממאזני הרשות ו/או מהדוחות המבוקרים של משרד הפנים כפי שמפורסמים באתר המועצה	
2	עמ' 121 - הצעת מחיר	נוכח העובדה כי המועצה הרחיבה את האפשרות למציעים רבים להשתתף במכרז זה, דרך קביעת תנאי סף מינימאליים ביותר ובשל העובדה כי להערכתנו, הפער האיכותי בין המציעים הינו גדול מאוד, קיים חשש ממשי לעקיפת האיכות באמצעות מחירי הפסד (דמפינג).	תנאי הסף שנקבעו במכרז הגונים וראויים, ואם יאפשרו הרחבה של מס' המשתתפים להתמודד במכרז- הרי זו תכליתו של מכרז, בדיוק כמו שמכרז פומבי אמור לאפשר, מאידך, המכרז לא מאפשר התמודדות לחברות שאין ביכולתן לספק את השירות ומנקד ברובד האיכות בהתאם
		לפיכך ובמטרה לשמור על רמת שירות נאותה ואיכותית, נבקש כי בטבלת המחירים תתווסף עמודה ייעודית ובה ייקבעו מחירי מינימום לכל רכיב שירות.	בנוסף לאמור לעיל- למכרז זה ישנו אומדן אשר אמור לשמור על הכדאיות הכלכלית של המציע, ובמידה וישנה הצעה גרעונית, וועדת המכרזים יכולה בסמכותה לפסול את ההצעה
		יודגש כי קביעת מחיר מינימום הינה סטנדרט הנהוג ברוב המוחלט של מכרזים מסוג זה והמכרז שפרסמה המועצה חורג מהסטנדרט.	אחוז ההנחה המקס' המוצע לא משקף את האמדן ואנו מנועים מלהתייחס אליו
		לחילופין, נבקש להגביל את שיעור ההנחה שמותר למציעים להציע — כך שהיא לא תעלה על 6% ממחיר המקסימום שנקבע.	לאור האמור לעיל, מחיר המקס' יישאר בעינו ולא יינתן מחיר מינימום, יש כאן שילוב של מחיר ואיכות ואנו מאמינים כי השילוב של השניים במכרז זה, יפתח את השירות למתמודדים נוספים וגם ישמור על איכות שירות גבוהה



מכרז פומבי מספר 26/2025
לביצוע שירותי ניהול ותפעול של גביה

מס"ד	העמוד והסעיף לגביו מתייחסת השאלה	שאלה	תשובה
		היעדר מחיר מינימום, בשילוב העובדה שרכיב האיכות מוגבל ל- 40% מהציון הכולל, עלול להביא למצב שבו תיבחר הצעה במחירי הפסד, דבר שיפגע באופן ישיר באיכות השירותים שיינתנו למועצה ולתושבים.	רכיב האיכות יעודכן ל-45%, רכיב המחיר- 55%
3	עמ' 21 סעיף 20.1	בהמשך לאמור לעיל, נבקש כי מרכיב האיכות יעלה על 40% ויהיה במינימום של 50% ממשקל הציון הכולל.	רכיב האיכות יעודכן ל-45%, רכיב המחיר- 55%
4	עמ' 21 סעיף 20.1	נבקש כי רכיב האיכות, בדומה לרכיב המחיר, ייקבע באופן יחסי, כך שמציע שיקבל ציון איכות גבוה ביותר, יקבל את מלוא ניקוד האיכות (40 נקודות נכון לעכשיו) ויתר המציעים יקבלו ניקוד באופן יחסי.	מדדי האיכות משקללים מס' פרמטרים אשר לדעת המועצה מבטאים את איכות המציע. אין סיבה לשינוי בניקוד. הבקשה נדחית
5	תשובה מס' 24 במענה לשאלות	בהתייחס לתשובה מס' 24 שנתנה במסגרת המענה לשאלות, לאור העובדה כי המועצה קיבלה את העיקרון כי קיימת חשיבות רבה בליווי מחלקת הגבייה באמצעות מטה החברה ולאור כך, שלחברתנו קיים מטה תומך רחב ביותר והתמיכה במחלקת הגבייה איננה מבוצעת רק באמצעות מנכ"ל / סמנכ"ל / מנהל אזור, אלא גם על-ידי בעלי תפקידים אחרים, המתמחים בתחום הגבייה נבקש כי ניקוד האיכות יתייחס גם לכלל שירותי התמיכה הניתנים למחלקת הגבייה, באמצעות בעלי התפקידים בחברה וביניהם:	מקובל. ההצעה שפורטה בסעיף זה נכונה והנושאים הללו יילקחו בחשבון במתן הניקוד לסעיף "התרשמות כללית מהמציע" בו יבחנו מצד אחד השירותים הניתנים ע"י המציעים ובנוסף השוואה לשאר המתמודדים בשירות ובאיכות המוצר המוצע. למען הסר ספק, מעבר לפירוט בעלי התפקידים נבקש ליווי שוטף שיעוגן מראש מול ובהסכמת הגזברית



מכרז פומבי מספר 26/2025
לביצוע שירותי ניהול ותפעול של גביה

תשובה	שאלה	העמוד והסעיף לגביו מתייחסת השאלה	מס"ד
	מנהל היחידה הכלכלית – האחראי על תחשיבי הארנונה, בקשות חריגות, תוכנית עבודה, בקרה ועוד.		
	מנהל ארגון ושיטות – האחראי על נהלי העבודה ובקרת תהליכי העבודה.		
	יועץ משפטי מומחה בתחומי ארנונה ומיסוי עירוני (שאגב, נדרש במפורש כחלק מהשירותים במכרז זה).		
	מנהל משאבי אנוש – אשר אחראי ומלווה את פיתוח ההון האנושי במחלקת הגבייה והעצמתו.		
	מנהל הדרכה – האחראי על הכשרה ופיתוח הידע במחלקה ועוד.		
	מנהל חדשנות והמרה דיגיטלית במחלקת הגבייה.		
	מנהל הגנת הפרטיות.		
הבקשה מאושרת חלקית. הצמדה פעם בשנה החל מסוף השנה הראשונה . כלומר מהחודש ה 13	בשל שינויים משמעותיים במדדים ועל-מנת שעמלת הקבלן לא תישחק, נבקש כי הצמדה למדד תהיה החל מהיום הראשון ובכל חודש בחודשו.	עמ' 40 סעיף 20.3	6



מכרז פומבי מספר 26/2025
לביצוע שירותי ניהול ותפעול של גביה

1. הודעות ההבהרה מטעם המועצה מחייבות את המציעים.
2. המציע לא יבצע מחיקות/שינויים על גבי מסמכי המכרז.
3. השינויים וההבהרות שלעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המשתתף בהליך להביאם בחשבון בהגשת הצעתו. על המשתתף במכרז לצרף מסמך זה, כשהוא חתום על ידו בחתימה וחותמת, להצעתו במכרז.
4. נשמח על הגשת הצעה מטעמכם.

בכבוד רב
מועצה אזורית שפיר

5. אישור

אני הח"מ _____ (להלן: "המשתתף") מאשר כי קבלתי את מסמך הבהרה מכרז פומבי מס' 26/2025 הבנתי את האמור בו ואני מצרף העתק של המסמכים הנדרשים לפי מסמך זה לעיל להצעתי במכרז.

שם המשתתף: _____

חתימה: _____