

מחלקה	נושא לטיפול	נושא משנה	הנחיות לטיפול
אחזקת מבנים	אחזקת מבנים	ניקיון מבנה חינוך	מענה תוך יום עבודה
איכות הסביבה	פיקוח איכות הסביבה	בעלי חיים משוטטים	טיפול תוך יום עבודה
איכות הסביבה	פיקוח איכות הסביבה	פינוי פגר במקום ציבורי	טיפול תוך יום עבודה
איכות הסביבה	פיקוח איכות הסביבה	רכב נטוש	תשובה לפונה עד שלושה ימים. פירוט מענה: רכב מוגדר כנטוש רק בחלוף 60 ימים. הטיפול בשיתוף שיטור קהילתי.
איכות הסביבה	פיקוח איכות הסביבה	חומרים מסוכנים	טיפול תוך יום עבודה
איכות הסביבה	שרות ווטרינרי	חיסונים	תשובה לגבי מועדים (בד"כ אחת לחודש) תוך יום עבודה.
איכות הסביבה	שרות ווטרינרי	תקיפת בעלי חיים	תשובה לפונה תוך יום עבודה. מתן הנחיות להמשך
איכות הסביבה	שרות ווטרינרי	עיקור וסירוס חתולים וכלבים	תשובה לגבי מועדים (בד"כ אחת לשנה) תוך יום עבודה.
איכות הסביבה	שרות ווטרינרי	חשד לכלבת	תשובה לפונה תוך יום עבודה. מתן הנחיות להמשך
איכות הסביבה	מים	ריח / צבע - איכות מים	טיפול תוך יום עבודה
איכות הסביבה	אשפה	פינוי אשפה	טיפול עד שלושה ימים, בהתאמה לימי פינוי המפורסמים

אם הפניה מתקבלת בזמן הפינוי , ניתנת הנחיה לחזור לנקות באותו היום. טיפול עד שלושה ימים, בהתאמה לימי פינוי המפורסמים	לכלוך לאחר פינוי אשפה	אשפה	איכות הסביבה
טיפול עד שלושה ימי עבודה	החלפת פח / פח שבור	אשפה	איכות הסביבה
טיפול עד שלושה ימי עבודה. לאחר הסדרת תשלום מול מחלקת הגביה	פח לתושבים חדשים	אשפה	איכות הסביבה
טיפול תוך שלושה ימי עבודה. אם הפניה מתקבלת בעת הפינוי, ניתנת הנחיה לחזור לנקודה בו ביום.	פח חוסם מדרכה / מעבר	אשפה	איכות הסביבה
פינוי עד שלושה ימי עבודה	פינוי טמון / שקוע קרקע	אשפה	איכות הסביבה
טיפול תוך שני ימי עבודה.	הסרת שילוט לא חוקי	שילוט	איכות הסביבה
פינוי עד שבעה ימי עבודה, עפ"י תוכנית עבודה לכל יישוב	פינוי גזם	גזם	איכות הסביבה
אם הפניה מתקבלת בזמן הפינוי , ניתנת הנחיה לחזור לנקות באותו היום. טיפול עד שבוע ימים, בהתאמה לימי פינוי המפורסמים	לכלוך לאחר פינוי גזם	גזם	איכות הסביבה

טיאוט מתבצע פעמיים בחודש בכל יישוב, למעט יישובים אבן שמואל ומרכז שפירא, בהם הטיאוט מתבצע אחת לשבוע, עפ"י תכנית עבודה.	כללי	טיאוט	איכות הסביבה
טיפול עד שלושה ימים	הדברת מזיקים במוסדות חינוך	הדברה	איכות הסביבה
הדברה מתבצעת באופן שוטף, כחלק מתוכנית עבודה שנתית. בקריאות מיוחדות - בהתאם לצורך.	הדברת שטחי ציבור / עשבייה	הדברה	איכות הסביבה
פינוי מהקרטוניה מתבצע עפ"י תוכנית העבודה ביישובים. אחת לחודש ועד פעמיים לשבוע	פינוי קרטונים מקרטוניה בפינת המיחזור	מיחזור	איכות הסביבה
פינוי מתכת אחת לחודשיים, פינוי זכוכית אחת לחודשיים	פינות מיחזור לפינוי מתכת וזכוכית מפינות המיחזור	מיחזור	איכות הסביבה
טיפול עד שלושה ימי עבודה	טיפול בהצפות	מים	איכות הסביבה
מענה לפונה עד חמישה ימי עבודה	בקשת מידע	ארכיון	ארכיון
	כללי	כללי	ביטחון
בנוסף לפנייה לקב"ט יש להפנות למוקד 100 של המשטרה	אדם חשוד	מוסדות חינוך	ביטחון
בנוסף לפנייה לקב"ט יש להפנות למוקד 100 של המשטרה	ארוע ביטחוני	מוסדות חינוך	ביטחון
	כללי	מוסדות חינוך	ביטחון

מענה תוך 5 ימי עבודה	מערכת אזעקה / כיבוי אש	מוסדות חינוך	ביטחון
מענה תוך יום עבודה	מאבטחים	מוסדות חינוך	ביטחון
מענה תוך יום עבודה	גדרות	מוסדות חינוך	ביטחון
להפנות למוקד 100 של המשטרה	שיטור קהילתי - אדם חשוד	דיווחים	ביטחון
להפנות למוקד 100 של המשטרה	שיטור קהילתי - דיווח על גניבה	דיווחים	ביטחון
להפנות למוקד 100 של המשטרה	כללי	דיווחים	ביטחון
	כללי	אזעקה מבנה ציבור	ביטחון
להפנות במידי לכיבוי אש	כללי	שריפה	ביטחון
מענה תוך 5 ימי עבודה	מקלט לא תקין	היערכות לחירום	ביטחון
מענה תוך 5 ימי עבודה	תקלה בצופרים	היערכות לחירום	ביטחון
מענה תוך 5 ימי עבודה	כללי	היערכות לחירום	ביטחון
בתיאום עם פיקוד העורף	פתיחת מקלטים	חירום	ביטחון
טיפול מידי. בנוסף יש לפנות למוקד 100 של המשטרה	דיווח על נפילת טיל	חירום	ביטחון
בכפוף להחלטת ממשלה והנחיות פיקוד העורף	פינוי תושבים	חירום	ביטחון
באופן מידי, בכפוף להנחיית פיקוד העורף ו/או עפ"י הנחיית ראש מועצה ומנכ"ל מועצה	מרכז הפעלה רשותי	חירום	ביטחון
מענה תוך שלושה ימי עבודה	כללי	אתר המועצה	דוברות
מענה תוך שלושה ימי עבודה	כללי	עיתון	דוברות
מענה תוך שלושה ימי עבודה	כללי	כללי	דוברות

מענה תוך שני ימי עבודה	כללי	מבנה מסוכן	הנדסה
מענה תוך שני ימי עבודה	כללי	הנדסה	הנדסה
מענה תוך שני ימי עבודה	כללי	מערכת מידע גיאוגרפי	הנדסה
מענה תוך שלושה ימי עבודה	פניית תושב	לשכת ראש המועצה	הנהלה
מענה תוך שלושה ימי עבודה	פנייה מגורם חוץ	לשכת ראש המועצה	הנהלה
מענה תוך שלושה ימי עבודה	כללי	לשכת ראש המועצה	הנהלה
מענה תוך שלושה ימי עבודה	פניית תושב	מנכ"ל	הנהלה
מענה תוך שלושה ימי עבודה	פנייה מגורם חוץ	מנכ"ל	הנהלה
מענה תוך שלושה ימי עבודה	קבלנים	מנכ"ל	הנהלה
מענה תוך שלושה ימי עבודה	כללי	מנכ"ל	הנהלה
מענה תוך שלושה ימי עבודה	כללי	מבקר פנים וממונה תלונות הציבור	הנהלה
מענה תוך שבעה ימי עבודה	כללי	פניות ליועץ משפטי	הנהלה
מענה תוך 5 ימי עבודה	ועדות רישוי	ועדות רישוי ומשנה	ועדה לתכנון ובניה
מענה תוך 5 ימי עבודה בכפוף להתנהלות עורך הבקשה	התרי בנייה / חריגות בנייה	פיקוח	ועדה לתכנון ובניה
עד 10 ימי עבודה	כללי	טאבו	ועדה לתכנון ובניה
תוך 5 ימי עבודה	כללי	אגרות	ועדה לתכנון ובניה

תהליך המתנהל מול גורמים נוספים: עו"ד, שמאי ועדה, עורך הבקשה ובשל כך התשובה לתושב תינתן בהלימה להתנהלות	כללי	תוכניות בניין עיר - תב"ע	ועדה לתכנון ובניה
רישום תוך 2 ימי עבודה הפירסום תוך 5 ימי עבודה בכפוף לחתימות מהנדס ויו"ר ועדה	דיונים והחלטות	פרוטוקולים	ועדה לתכנון ובניה
היתר-תוך 5 ימי עבודה החלטות ועדה- תוך 5 ימי עבודה תיק מידע- תוך 35 ימי עבודה	היתר, החלטות ועדה, תיק מידע	בירור תוקף	ועדה לתכנון ובניה
מענה תוך חמישה ימי עבודה ובכפוף לאישורים הרלוונטיים	אישורי בנייה / טופס 4 / תעודת גמר / עבירות בנייה	היתרי בניה	ועדה לתכנון ובניה
מענה תוך 5 ימי עבודה	כללי	כללי	ועדה לתכנון ובניה
מענה תוך 2 ימי עבודה	רישום לקייטנות	קייטנות בתי ספר וגנים	חינוך
מענה תוך 2 ימי עבודה	בירור מחירי קייטנות ותשלום	קייטנות בתי ספר וגנים	חינוך
מענה תוך 2 ימי עבודה	כללי	קייטנות בתי ספר וגנים	חינוך
מענה תוך 2 ימי עבודה	רישום / שיבוץ למוסדות חינוך - בתי ספר	שיבוצים	חינוך

מענה תוך 2 ימי עבודה	רישום / שיבוץ למוסדות חינוך - גני ילדים	שיבוצים	חינוך
מענה תוך 2 ימי עבודה	ערעור על שיבוץ לבתי ספר	שיבוצים	חינוך
מענה תוך 2 ימי עבודה	ערעור על שיבוץ לגנים	שיבוצים	חינוך
מענה תוך 2 ימי עבודה	כללי	שיבוצים	חינוך
מענה תוך 2 ימי עבודה	פנייה בנושא אלרגיות	אלרגיות	חינוך
מענה תוך 2 ימי עבודה	רישום ומידע	צהרונים	חינוך
מענה תוך 2 ימי עבודה	ביטול רישום לצהרונים	צהרונים	חינוך
מענה תוך 2 ימי עבודה	הזנה	צהרונים	חינוך
מענה תוך 2 ימי עבודה	תשלומים	צהרונים	חינוך
מענה תוך 2 ימי עבודה	כללי	צהרונים	חינוך
מענה תוך 2 ימי עבודה	כללי	קב"ס - קצין ביקור סדיר	חינוך
מענה תוך 2 ימי עבודה	כללי	ביטוח תלמידים	חינוך
מענה תוך 2 ימי עבודה	גני ילדים	תשלומים	חינוך
מענה תוך 2 ימי עבודה	בתי ספר	תשלומים	חינוך
מענה תוך 2 ימי עבודה	כללי	גנים	חינוך
מענה תוך 2 ימי עבודה	כללי	בתי ספר	חינוך
מענה תוך 2 ימי עבודה	כללי	אגרת לימודי חוץ	חינוך
מענה תוך 2 ימי עבודה	כללי	מלגות	חינוך

מענה תוך 2 ימי עבודה	כללי	מרכז לגיל הרך	חינוך
מענה תוך 2 ימי עבודה	כללי	מעונות 0-3	חינוך
לשלוח בהודעה יעודית כי תתקבל תשובה תוך 14 יום	רכישת ציוד גנים	ציוד לגנים	חינוך
מענה תוך 2 ימי עבודה	בירור בנושא קיום לימודים	חירום	חינוך
מענה תוך 2 ימי עבודה	כללי	חירום	חינוך
מענה תוך 2 ימי עבודה	טיפול במפגעים תברואתיים	איכות סביבה	חינוך
מענה תוך 2 ימי עבודה	כללי	ספריות	חינוך
מענה תוך 2 ימי עבודה	כללי	כללי	חינוך
מענה לפונה תוך יום עבודה, למעט חופשות , חגים ושבבות. מוקד המועצה קיים לרשות התושב בערוצים הבאים:1.פתיחת פנייה באתר המועצה.2.מוקד טלפוני 106 3.הודעת ווטסאפ במספר=088508922	אין מענה	מוקד	כללי
מענה תוך 2 ימי עבודה	כללי	הנהלת חשבונות	כספים
מענה תוך יום עבודה	כללי	גבייה	כספים
מענה תוך יום עבודה	בקשה לאישור תושבות	גבייה	כספים
מענה תוך יום עבודה	רכישת פח	גבייה	כספים
מענה תוך יום עבודה	תשלומי אגרות / היטלים	גבייה	כספים

מענה תוך יום עבודה	רישוי עסקים - תעשייה ועסקים	גבייה	כספים
מענה תוך יום עבודה	נכס ריק - פטור מארנונה	גבייה	כספים
מענה תוך יום עבודה	תיק תושב	גבייה	כספים
מענה תוך יום עבודה	החלפת משלמים	גבייה	כספים
מענה תוך יום עבודה. ניתן למלא טופס הצהרה באתר מחלקת גבייה	עדכון מספר נפשות	גבייה	כספים
מענה תוך יום עבודה בצירוף קישור לטופס באתר המועצה	עדכון הוראת קבע	גבייה	כספים
מענה תוך יום עבודה	נזילה - טופס הצהרה לזיכוי נזילה	גבייה	כספים
מענה תוך יום עבודה	בירור ותשלום קנסות	גבייה	כספים
מענה תוך יום עבודה	שוברים ועדה לתכנון ובניה	גבייה	כספים
מענה תוך יום עבודה	תשלומי שירותים חברתיים	גבייה	כספים
מענה תוך יום עבודה	שפ"ח - גביה בגין שירות פסיכולוגי	גבייה	כספים
מענה תוך יום עבודה	בירור ותשלומי ארנונה	גבייה	כספים

מענה תוך 2 ימי עבודה	טיפול בשעון מים פגום	גבייה	כספים
מענה תוך 2 ימי עבודה	חיבור מים בבית פרטי	גבייה	כספים
מענה תוך 2 ימי עבודה	כללי	גזברות	כספים
מענה תוך 2 ימי עבודה	ספקים	הנהלת חשבונות	כספים
מענה תוך 2 ימי עבודה	ועדים	הנהלת חשבונות	כספים
מענה תוך יום עבודה (יש לפנות לרב גלעד משה בטלפון 050-8501002)	כללי	רישום לנישואין	מועצה דתית
מענה מיידי (יש לפנות לשאלתיאל משה בטלפון 050-4479331)	כללי	סידורי לוויה	מועצה דתית
יש להיעזר בועד היישוב	כללי	בתי כנסת ומניינים	מועצה דתית
מענה תוך יום עבודה (יש לפנות לרות,מזכירת מועצה דתית בטלפון 08- 6814911 או באמצעות ועד היישוב)	כללי	בתי עלמין	מועצה דתית
טיפול מיידי על ידי מחלקת שפ"ה בטלפון 08-8508956 או נייד מנהל המחלקה 052- 3647163	בקשה להקמת אוהל אבלים	אוהל אבלים	מועצה דתית

מענה תוך יום עבודה. ניתן להיעזר בקישור המצורף https://www.shaffir.org.il/%D7%91%D7%A2%D7%A1%D7%A7%D7%95%D7%9B%D7%A9%D7%A8%D7%95%D7%99%D7%95%D7%A/A	כללי	השגחת כשרות	מועצה דתית
מענה תוך יומיים עבודה	כללי	כללי	מועצה דתית
טיפול תוך יום עבודה, בשיתוף צוות חירום יישובי.	עמדות לחלוקת מים	חירום	מים וביוב
טיפול תוך יום עבודה, בשיתוף צוות חירום יישובי	פיצוץ / בעיות מים	חירום	מים וביוב
טיפול תוך יום עבודה	כללי	חירום	מים וביוב
טיפול תוך יום עבודה	מכסה ביוב	ביוב	מים וביוב
טיפול תוך יום עבודה	סתימת ביוב	ביוב	מים וביוב
טיפול תוך יום עבודה	הצפת / גלישת ביוב	ביוב	מים וביוב
גני ילדים מועצה- טיפול בשיתוף מחלקת שפה תוך יום עבודה. בתי הספר - טיפול באחריות בתי הספר	תקלות ביוב במסגרות חינוך	ביוב	מים וביוב
טיפול תוך 2 ימי עבודה	טיפול בשעון מים פגום	ביוב	מים וביוב

טיפול תוך 2 ימי עבודה	חיבור מים בבית פרטי / חדש	מים	מים וביוב
טיפול תוך יום עבודה	בעיה בלחץ מים	מים	מים וביוב
טיפול תוך יום עבודה	פיצוץ / נזילות מים	מים	מים וביוב
טיפול תוך יום עבודה	הפסקת מים	מים	מים וביוב
טיפול תוך יום עבודה	בעייה בלחצי מים	מים	מים וביוב
טיפול תוך יום עבודה	תקלות מים במוסדות חינוך	מים	מים וביוב
מענה תוך 5 ימי עבודה	כללי	כללי	מעמד האישה
מענה תוך 3 ימי עבודה	כללי	כללי	משאבי אנוש
מענה תוך 2 ימי עבודה	בירור / פנייה למופעים, אירועים וסדנאות	תרבות	מתנ"ס
מענה תוך 2 ימי עבודה	רישום ליגות	ספורט	מתנ"ס
מענה תוך 2 ימי עבודה	ליגות כדורסל כללי	ספורט	מתנ"ס
מענה תוך 2 ימי עבודה	חוגי כדורסל	ספורט	מתנ"ס
מענה תוך 2 ימי עבודה	שימוש במתקנים	ספורט	מתנ"ס
מענה תוך 2 ימי עבודה	אירועי ספורט	ספורט	מתנ"ס
מענה תוך 2 ימי עבודה	חדר כושר	ספורט	מתנ"ס
מענה תוך 2 ימי עבודה	כללי	ספורט	מתנ"ס
מענה תוך 2 ימי עבודה	רישום	חוגים	מתנ"ס

מתנ"ס	חוגים	בקשות ביטול	מענה תוך 2 ימי עבודה
מתנ"ס	חוגים	הקפאת מנוי	מענה תוך 2 ימי עבודה
מתנ"ס	חוגים	כללי	מענה תוך 2 ימי עבודה
מתנ"ס	חוגים	פניה בנושא תשלומים	מענה תוך 2 ימי עבודה
מתנ"ס	מעונות 0-3	פניות בנושא דרגת השתתפות בשכר לימוד	מענה תוך 2 ימי עבודה
מתנ"ס	מעונות 0-3	בירור בנושא רישום	מענה תוך 2 ימי עבודה
מתנ"ס	מעונות 0-3	בירור בנושא תשלום	מענה תוך 2 ימי עבודה
מתנ"ס	מעונות 0-3	כללי	מענה תוך 2 ימי עבודה
מתנ"ס	גיל רך ומשפחה	טיפולים פרא רפואי - גיל רך ומשפחה	מענה תוך 2 ימי עבודה
מתנ"ס	גיל רך ומשפחה	הרצאות וסדנאות לגיל רך ומשפחה	מענה תוך 2 ימי עבודה
מתנ"ס	גיל רך ומשפחה	כללי	מענה תוך 2 ימי עבודה
מתנ"ס	צעירים	חיילים משוחררים	מענה תוך 2 ימי עבודה
מתנ"ס	צעירים	סטודנטים	מענה תוך 2 ימי עבודה
מתנ"ס	צעירים	עסקים מקומיים	מענה תוך 2 ימי עבודה
מתנ"ס	צעירים	הורות צעירה	מענה תוך 2 ימי עבודה

מתנ"ס	צעירים	קורסים והכשרות	מענה תוך 2 ימי עבודה
מתנ"ס	צעירים	כללי	מענה תוך 2 ימי עבודה
מתנ"ס	נוער	טיולים וסיורים לנוער	מענה תוך 2 ימי עבודה
מתנ"ס	נוער	קורסים והכשרות לנוער	מענה תוך 2 ימי עבודה
מתנ"ס	נוער	אירועים ומופעים לנוער	מענה תוך 2 ימי עבודה
מתנ"ס	נוער	כללי	מענה תוך 2 ימי עבודה
מתנ"ס	כללי	כללי	מענה תוך 2 ימי עבודה
מתנ"ס	קייטנות	כללי	מענה תוך 2 ימי עבודה
מתנ"ס	שעת חירום	הפגה	מענה תוך 2 ימי עבודה
מתנ"ס	שעת חירום	כללי	מענה תוך 2 ימי עבודה
רישוי עסקים	כללי		מענה תוך 5 ימי עבודה
שירות פסיכולוגי - שפ"ח	שירות פסיכולוגי	כללי	מזכירת השפ"ח תחזור לתושב תוך 5 ימי עבודה
שירות פסיכולוגי - שפ"ח	מרכז לגיל הרך	כללי	מזכירת השפ"ח תחזור לתושב תוך 5 ימי עבודה
שירותים חברתיים	גיל רך	כללי	עוס"ית תחזור לתושב תוך 5 ימי עבודה ותיידע אותו בנוגע להמשך הטיפול בפנייה
שירותים חברתיים	נוער	כללי	עוס"ית תחזור לתושב תוך 5 ימי עבודה ותיידע אותו בנוגע להמשך הטיפול בפנייה

שירותים חברתיים	ית"ד - צעירים 18-26	כללי	עוס"ית תחזור לתושב תוך 5 ימי עבודה ותיידע אותו בנוגע להמשך הטיפול בפנייה
שירותים חברתיים	משפחות	כללי	עוס"ית תחזור לתושב תוך 5 ימי עבודה ותיידע אותו בנוגע להמשך הטיפול בפנייה
שירותים חברתיים	צרכים מיוחדים	כללי	עוס"ית תחזור לתושב תוך 5 ימי עבודה ותיידע אותו בנוגע להמשך הטיפול בפנייה
שירותים חברתיים	התמכרויות	כללי	עוס"ית תחזור לתושב תוך 5 ימי עבודה ותיידע אותו בנוגע להמשך הטיפול בפנייה
שירותים חברתיים	אזרחים וותיקים	כללי	עוס"ית תחזור לתושב תוך 5 ימי עבודה ותיידע אותו בנוגע להמשך הטיפול בפנייה
שירותים חברתיים	מרכז לשלום המשפחה	כללי	עוס"ית תחזור לתושב תוך 5 ימי עבודה ותיידע אותו בנוגע להמשך הטיפול בפנייה
שירותים חברתיים	מרכז לטיפול זוגי ומשפחתי	כללי	עוס"ית תחזור לתושב תוך 5 ימי עבודה ותיידע אותו בנוגע להמשך הטיפול בפנייה
שירותים חברתיים	התנדבות	כללי	עוס"ית תחזור לתושב תוך 5 ימי עבודה ותיידע אותו בנוגע להמשך הטיפול בפנייה
שירותים חברתיים	קהילה	כללי	עוס"ית תחזור לתושב תוך 5 ימי עבודה ותיידע אותו בנוגע להמשך הטיפול בפנייה
שירותים חברתיים	צח"י - צוותי חוסן	כללי	עוס"ית תחזור לתושב תוך 5 ימי עבודה ותיידע אותו בנוגע להמשך הטיפול בפנייה
שירותים חברתיים	משק לשעת חירום	כללי	מענה ינתן תוך 2 ימי עבודה
שירותים חברתיים	כללי	כללי	מענה תוך 5 ימי עבודה

מתן מענה עד 3 ימי עבודה	אחזקה כללית , חשמל ומזגנים	אחזקת מבני ציבור	שפ"ה - שיפור פני המועצה
מתן מענה תוך 3 ימי עבודה	גינון	אחזקת מבני חינוך	שפ"ה - שיפור פני המועצה
מתן מענה תוך 3 ימי עבודה	אחזקה כללית , חשמל ומזגנים	אחזקת מבני חינוך	שפ"ה - שיפור פני המועצה
מענה תוך 5 ימי עבודה	מתקני חצר	אחזקת מבני חינוך	שפ"ה - שיפור פני המועצה
מענה עד 3 ימי עבודה.	אחזקת תאורת רחובות	תאורת רחובות	שפ"ה - שיפור פני המועצה
באחריות מחלקת הבטחון של המועצה	אחזקת מקלטים	שעת חירום	שפ"ה - שיפור פני המועצה
במקרה חירום-פתיחה מיידית	פתיחת מקלטים	שעת חירום	שפ"ה - שיפור פני המועצה
מתן מענה לתושב תוך 5 ימי עבודה. חלק מהנושאים אינם בסמכות מועצה וכפופים לשיתופי פעולה ואישורים שונים כגון: ועדת תמרור ונתיבי ישראל.	אחזקה כללית	אחזקת כבישים, תמרורים,מדרכות וניקוזים	שפ"ה - שיפור פני המועצה

מתן מענה לתושב תוך 5 ימי עבודה. חלק מהנושאים אינם בסמכות מועצה וכפופים לשיתופי פעולה ואישורים שונים כגון: ועדת תמרור ונתיבי ישראל.	עבודות סימון וצבע	סימון כבישים ותמרורים	שפ"ה - שיפור פני המועצה
טיפול תוך 5 ימים. למעט גינון בתוך שטח היישוב - טיפול באחריות ועד היישוב.	אחזקה כללית וטיפול בהשקייה	גינון שטחי מועצה	שפ"ה - שיפור פני המועצה
מתן מענה עד 3 ימי עבודה	עצים מסוכנים	גינון שטחי מועצה	שפ"ה - שיפור פני המועצה
מענה תוך יום עבודה	כללי	הסעה חינוך רגיל	תחבורה
מענה תוך 2 ימי עבודה	כללי	הסעה לשנה הבאה - חינוך רגיל	תחבורה
מענה תוך יום עבודה	כללי	הסעה חינוך מיוחד	תחבורה
מענה תוך 2 ימי עבודה	כללי	הסעה לשנה הבאה - חינוך מיוחד	תחבורה
מענה תוך יום עבודה	כללי	מקרה חריג בהסעה	תחבורה
מענה תוך 3 ימי עבודה	כללי	בקשת הצטרפות להסעה קיימת	תחבורה
מענה תוך 3 ימי עבודה	כללי	רישום להסעה	תחבורה
מענה תוך 3 ימי עבודה	כללי	כללי	תחבורה
מענה תוך 2 ימי עבודה	כללי	נשכח ציוד באוטובוס	תחבורה